



BREUER+NOHR MED
UNTERNEHMEN BERATEN
MENSCHEN BEFÄHIGEN

ERFOLGREICHE PRAXISFÜHRUNG: DAS 5-SÄULEN-MODELL



1. PERSÖNLICHKEITSPROFIL KENNEN

Die eigenen Stärken gezielt einsetzen

2. MARKTANALYSE

Rahmenbedingungen der Branche kennen

3. PATIENTENGEWINNUNG/-UMGANG

Strategien + Leitfäden entwickeln

4. MITARBEITERMOTIVATION/-GEWINNUNG

Wertschätzende Kommunikation, gute Organisation der Abläufe,
Reputation der Praxis als Arbeitgeber

5. KONZEPTE FÜR DIE ZUKUNFT

Wohin will ich mich mit meiner Praxis entwickeln?

GEWINNENDE KOMMUNIKATION: 7 PRAXIS-TIPPS



NICHT SO	SONDERN SO
Das haben Sie aber falsch verstanden!	Da muss ich mich unklar ausgedrückt haben.
Da täuschen Sie sich aber!	Das muss ein Missverständnis sein.
Das kann nicht sein!	Ich kläre das umgehend und melde mich dann sofort bei Ihnen.
Moment, ich kann doch nicht hexen!	Moment bitte, ich bin gleich für Sie da.
Da kann ja jeder kommen!	Ich schaue mal, was wir tun können.
Wir bieten, ...	Sie erhalten, ...
Ich erkläre Ihnen jetzt mal, ...	Sie erfahren jetzt, ...